

GHID DE UTILIZARE - HUSE PROTECȚIE TELEFON

Se utilizează pentru protejarea telefonului mobil de zgârieturi pe suprafețele acoperite. Asigurați-vă că folosiți husa destinată modelului dvs. de telefon!

Nu încercați să introduceți telefonul într-o husă cu dimensiuni necorespunzătoare!

Instalare: se introduce telefonul în toc/husă cu atenție.

Demontarea husei de pe telefon se va face cu grijă pentru a evita ruperea materialului. Evitați zgârieturile, loviturile puternice sau orice acțiune mecanică ce ar putea perfora materialul.

ATENȚIE!

Husele nu au rol de eliminare a riscului deteriorării dispozitivelor din cauza scăderii sau căderii accidentale, coliziunilor, compresiei sau contactului cu alte obiecte / substanțe.

Pasul 1: inserați telefonul în partea superioară a husei (partea cu camera foto)

Pasul 2: mențineți un contact ferm cu partea superioară și apăsați în jos pentru a-l fixa în husă.



Husele din plastic, silicon, PU, TPU, materiale textile și neopren se pot curăța prin spălare manuală cu săpun sau detergenți obișnuiți cu pH neutru și apă caldă (maximum 30 de grade Celsius).

NU folosiți clor, produse de albire sau de îndepărtare a petelor! Clătiți complet husa!

USCAȚI complet husa înainte de introducerea telefonului!

Uscați natural! (nu folosiți uscătoare de păr, de rufe sau alte aparate). Husele din piele naturală sau înlocuitori de piele se pot curăța cu produse specifice pentru curățarea pielii. Urmăriți instrucțiunile specifice produselor de curățare. Nu este recomandată spălarea cu apă.

Asigurați-vă că ați scos telefonul din husă înainte de a începe procesul de curățare!

Verificați periodic dacă între husă și telefon s-au acumulat praf sau alte substanțe. Acestea pot avea o acțiune abrazivă în cazul în care nu sunt îndepărtate.

ÎNDEPĂRTAREA HUSEI

Pasul 1: Țineți telefonul în mână cu partea inferioară îndreptată în sus.



Pasul 2: Aplicați o presiune uniformă cu ambele degete pe unul dintre colțurile inferioare ale husei.



Pasul 3: Glisați ușor colțul husei de pe telefon.



Pasul 4: Repetați acțiunea anterioară pe colțul alăturat.



Pasul 5: Extrageți cu grijă telefonul din husă.



ATENȚIE! NU încercați să îndepărtați husa aplicând presiune într-un singur punct! Folosiți întodeauna două degete (ca în imaginea de la Pasul 2)



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Denumirea produsului este menționată pe factura de achiziție sau pe bonul fiscal care însoțește prezentul certificat de garanție. Garanția este acordată în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 140/2021 și O.G. nr. 21/1992 (republicată), acte normative aplicabile consumatorilor persoane fizice, pe teritoriul României. Garanția este asigurată de către vânzător, care răspunde față de consumator pentru orice neconformitate existentă la momentul livrării bunului și care este constatată în termen de 2 ani de la data respectivă. În cazul clienților persoane juridice, termenul de garanție este de 1 an, în conformitate cu dispozițiile Codului Civil. Pentru produsele care presupun servicii de montaj (ex.: folii, etc.), termenul de garanție este de 30 de zile.

Măsurile corective oferite de vânzător pentru aducerea bunului în conformitate sunt, în această ordine: reparația, înlocuirea produsului sau restituirea contravalorii acestuia. Prin excepție, dacă neconformitatea este constatată în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la livrare, consumatorul are dreptul să opteze pentru una dintre aceste măsuri corective. După expirarea perioadei de 30 de zile, în cazul unei neconformități minore, consumatorul nu mai poate solicita direct restituirea contravalorii bunului, iar sarcina de a dovedi caracterul minor al neconformității revine vânzătorului. Reparațiile sau înlocuirile se realizează într-un termen de maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a informat vânzătorul cu privire la neconformitate. În vederea realizării reparației sau înlocuirii, consumatorul va preda bunul la punctul de lucru al vânzătorului, pentru a fi trimis în service.

Vânzătorul are dreptul să refuze aducerea produsului în conformitate (prin reparație sau înlocuire) în cazul în care această măsură este imposibil de realizat, nu poate fi finalizată într-un termen rezonabil ori implică costuri disproporționate, raportat la toate circumstanțele relevante, inclusiv valoarea produsului în lipsa neconformității și gravitatea neconformității constatate. În această situație, consumatorul are dreptul fie să beneficieze de o reducere proporțională a prețului plătit (cu păstrarea produsului), fie să solicite încetarea contractului de vânzare (cu returnarea produsului către vânzător).

În cazul în care consumatorul obține o reducere de preț, aceasta va fi proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator comparativ cu valoarea pe care bunurile ar fi avut-o dacă ar fi fost conforme. În situația în care consumatorul obține încetarea contractului de vânzare, în totalitate sau doar în ceea ce privește anumite bunuri livrate, acesta returnează bunurile fără costuri suplimentare, iar vânzătorul, la primirea acestora, rambursează consumatorului prețul plătit pentru respectivele bunuri. Rambursarea se face utilizând aceleași modalități de plată ca cele folosite pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a acceptat în mod expres o altă modalitate de rambursare, fără ca aceasta să implice comisioane suplimentare în sarcina consumatorului.

Garanția se poate pierde în următoarele situații:

- Dacă produsele au fost montate sau instalate necorespunzător, cu nerespectarea instrucțiunilor furnizate (acolo unde este cazul);
- Dacă produsele au fost utilizate necorespunzător, fiind expuse la umezeală, lichide, substanțe chimice corozive, foc, radiații solare, temperaturi extreme, suprasarcini de tensiune sau alți factori care pot cauza deteriorări mecanice, termice, electronice sau de natură plastică;
- Dacă s-au efectuat intervenții neautorizate asupra produselor, constatându-se ruperea sau desfacerea sigiliilor, modificarea, deteriorarea ori înlocuirea componentelor interne.

FIȘA DE REPARAȚII ÎN GARANȚIE

Nr.	Data recepției	Defect reclamat	Defect constatat	Data ieșirii	Rezoluție service

Vânzător

Cumpărător